

Patient Rights and Responsibilities

RIGHTS

1. To Know the scope of the services provided at Hasan Surgery Fz LLC.
2. To be treated with dignity, self-worth, and respect, consistent with professional standards for all patients regardless of race, gender, nationality, religion, language, culture, disability, manner of payment or any other factor.
3. To encourage expression of their values and beliefs which might have impact on the care of patient.
4. To receive care that is considerate, respectful of the patients' personal values and spiritual and religious beliefs.
5. To receive the highest professional standards of healthcare based on clinical need and healthcare facility resources by appropriately licensed, qualified, and experienced practitioners in appropriately licensed facility.
6. To receive full disclosure of health services cost and information related to all services provided by the facility
7. To receive complete, accurate and easily understood information regarding the diagnosis, plan of care, management, and treatment.
8. To Be informed of the general nature and inherent risk of any procedure for which you have given your consent
9. To have impartial access to medical resources indicated for your care without regard to race, nationality, age, gender, or disability.
10. To seek a second opinion or to have their care transferred to another physician if they are not satisfied with the care or opinion provided.
11. To Expect your personal privacy to be respected to the fullest extent consistent with the care prescribed for you and applicable to UAE laws.
12. To Know by name the physician, nurse, and other staff members responsible for your care
13. To receive verbal and written information about any proposed treatment and to be informed if there are any alternatives available.
14. To be informed of the general nature and inherent risk of any procedure for which you have given your consent
15. To ensure that all clinical records are fully updated, and relevant information are fully documented; confidentiality of records and communications concerning the care and treatment is observed according to regulations; clinical records are protected from loss and misuse and circumstances of release of information is clear and permission is sought.
16. To receive appropriate assessment and management of pain. To have pain management in a compassionate manner
17. To Refuse to participate in medical training programs or research projects. To refuse or discontinue treatment, against the doctor's advice, to the extent permitted by law, after signing a form to request discharge against medical advice following an explanation of the consequences of such decision.
18. To receive relevant, current, and understandable information concerning their medications and treatment.
19. To Participate in ethical discussions that arise in the course of your care

20. To provide care and treatment in a safe environment
21. To provide assistance to patients with difficulties of comprehension such as language barrier where translator is offered.
22. To provide information on how to file a complaint/differing opinion/disagreement; complain or raise differing opinion or disagreement against his/her plan of care, health care staff and health care facility; to be provided with fast and objective review of the complaint and the result of its investigation.

RESPONSIBILITIES:

1. To present valid identification card before availing services within the Hasan Surgery FZ LLC.
2. To keep appointments, and when you are unable to do so for any reason, to notify the healthcare provider
3. To show consideration and deal with staff, other patients, and visitor with respect.
4. To Respect the rights and privacy of other patients and follow institutional policies as posted
5. To cooperate during procedure and examination by the healthcare professional.
6. To cooperate and to follow the care prescribed or recommended for you by your physician, nurse, or staff members responsible for your care
7. To follow specific rules and regulations of the Hasan Surgery Fz LLC including regulations and organization's policies and procedures related to smoking policy, infection control and prevention and environmental care of the health care facility.
8. To comply with the treatment plan as outlined by the health care professional.
9. To respect all Hasan Surgery Fz LLC staff and other patients. To avoid using abusive language or display anti-social behavior to other patients, visitors, or staff.
10. To notify your physician or nurse if you do not understand your diagnosis, treatment, or prognosis
11. To consider the rights and responsibilities of other patients and health care professionals.
12. To provide to the healthcare provider, to the best of your knowledge, accurate and complete information about present complaints, past illness, hospitalizations, medications, history of allergies or sensitivity to medicines and any other matters relating to your health.
13. To comply with instructions for self-care by the patient, including taking medications and attending follow-up.
14. To use any emergency services for very urgent problems or when unable to use other health services.
15. To accept the outcomes of own actions if you refuse treatment or do the healthcare providers advice, instructions and/or treatment plan and recommendations.
16. To safeguard own belongings while receiving any health care treatment.
17. To be accountable and accept financial obligations associated with your care provided by Hasan Surgery Fz LLC.

حقوق وواجبات المريض

الحقوق

1. لمعرفة نطاق الخدمات المقدمة في Hasan Surgery Fz LLC.
2. أن يعامل بكرامة وتقدير الذات والاحترام بما يتفق مع المعايير المهنية لجميع المرضى بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الجنسية أو الدين أو اللغة أو الثقافة أو الإعاقة أو طريقة الدفع أو أي عامل آخر.
3. تشجيع التعبير عن قيمهم ومعتقداتهم التي قد تؤثر على رعاية المريض.
4. الحصول على رعاية تراعي وتحترم قيم المريض الشخصية ومعتقداته الروحية والدينية.
5. الحصول على أعلى المعايير المهنية للرعاية الصحية على أساس الحاجة السريرية وموارد مرافق الرعاية الصحية من قبل ممارسين مرخصين ومؤهلين وذوي خبرة مناسبة في منشأة مرخصة بشكل مناسب.
6. تلقي الإفصاح الكامل عن تكلفة الخدمات الصحية والمعلومات المتعلقة بكافة الخدمات التي تقدمها المنشأة.
7. تلقي معلومات كاملة ودقيقة وسهلة الفهم فيما يتعلق بالتشخيص وخطة الرعاية والإدارة والعلاج.
8. أن تكون على علم بالطبيعة العامة والمخاطر المتأصلة لأي إجراء كنت قد أعطيت موافقتك من أجله.
9. أن يكون لديك وصول محايد إلى الموارد الطبية المشار إليها لرعايتك بغض النظر عن العرق أو الجنسية أو العمر أو الجنس أو الإعاقة.
10. طلب رأي ثان أو نقل رعايتهم إلى طبيب آخر إذا لم يكونوا راضين عن الرعاية أو الرأي المقدم لهم.
11. أن تتوقع احترام خصوصيتك الشخصية إلى أقصى حد بما يتفق مع الرعاية المنصوص عليها لك والقبالة للتطبيق على قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
12. أن تعرف بالاسم الطبيب والمرضة وغيرهم من الموظفين المسؤولين عن رعايتك.
13. تلقي المعلومات الشفوية والمكتوبة حول أي علاج مقترح وإبلاغك إذا كانت هناك أي بدائل متاحة.
14. أن تكون على علم بالطبيعة العامة والمخاطر المتأصلة لأي إجراء أعطيت موافقتك من أجله.
15. لضمان تحديث جميع السجلات الطبية بشكل كامل ، وأن المعلومات ذات الصلة موثقة بالكامل ؛ مراعاة سرية السجلات والاتصالات المتعلقة بالرعاية والعلاج وفقاً للوائح ؛ السجلات الطبية محمية من الضياع وسوء الاستخدام وظروف الإفراج عن المعلومات واضحة وطلب الإذن.
16. لتلقي التقييم المناسب وإدارة الألم. للسيطرة على الألم بطريقة رحمة.
17. رفض المشاركة في برامج التدريب الطبي أو المشاريع البحثية. رفض أو وقف العلاج ، خلافاً لنصيحة الطبيب ، إلى الحد الذي يسمح به القانون ، بعد التوقيع على استمارة طلب إبراء ذمة ضد الاستشارة الطبية بعد توضيح عواقب هذا القرار.
18. الحصول على معلومات ذات صلة وحديثة ومفهومة تتعلق بأبويتهم وعلاجهم.

19. للمشاركة في المناقشات الأخلاقية التي تنشأ في سياق رعايتك.
20. تقديم الرعاية والعلاج في بيئة آمنة.
21. لتقديم المساعدة للمرضى الذين يعانون من صعوبات في الفهم مثل حاجز اللغة حيث يتم توفير مترجم.
22. تقديم معلومات عن كيفية تقديم شكوى / رأي مختلف / خلاف ؛ تقديم شكوى أو إبداء رأي مخالف أو خلاف ضد خطة رعايته وموظفي الرعاية الصحية ومرفق الرعاية الصحية الخاص به ؛ أن يتم تزويده بمراجعة سريعة وموضوعية للشكوى ونتائج التحقيق فيها.

المسؤوليات

1. لتقديم بطاقة هوية صالحة قبل الاستفادة من الخدمات داخل.
2. للحفاظ على المواعيد ، وعندما تكون غير قادر على القيام بذلك لأي سبب من الأسباب ، يجب إخطار مقدم الرعاية الصحية.
3. التحلي بالاحترام والتعامل مع الموظفين والمرضى والزائرين.
4. احترام حقوق وخصوصية المرضى الآخرين واتباع السياسات المؤسسية كما تم نشرها.
5. التعاون أثناء الإجراء والفحص من قبل أخصائيي الرعاية الصحية.
6. للتعاون واتباع الرعاية الموصوفة أو الموصى بها لك من قبل طبيبك أو ممرضتك أو الموظفين المسؤولين عن رعايتك.
7. لمتابعة القواعد واللوائح المحددة بما في ذلك اللوائح وسياسات المنظمة والإجراءات المتعلقة بسياسة التدخين ، ومكافحة العدوى والوقاية والرعاية البيئية لمرفق الرعاية الصحية.
8. للامتثال لخطة العلاج على النحو المبين من قبل أخصائيي الرعاية الصحية.
9. احترام جميع الموظفين والمرضى الآخرين. لتجنب استخدام لغة مسيئة أو عرض سلوك غير اجتماعي لمرضى أو زوار أو موظفين آخرين.
10. إخطار طبيبك أو ممرضتك إذا لم تفهم التشخيص أو العلاج أو التكهن.
11. النظر في حقوق ومسؤوليات المرضى الآخرين والعاملين في مجال الرعاية الصحية.
12. لتزويد مقدم الرعاية الصحية ، على حد علمك ، بمعلومات دقيقة وكاملة حول الشكاوى الحالية ، أو المرض السابق ، أو الاستشفاء ، أو الأدوية ، أو تاريخ الحساسية أو الحساسية تجاه الأدوية وأي أمور أخرى تتعلق بصحتك.
13. الالتزام بتعليمات الرعاية الذاتية من قبل المريض بما في ذلك تناول الأدوية وحضور المتابعة.
14. لاستخدام أي خدمات طوارئ لمشاكل ملحة للغاية أو عند عدم القدرة على استخدام الخدمات الصحية الأخرى.
15. لقبول نتائج الإجراءات الخاصة بك إذا رفضت العلاج أو قم بإرشاد مقدمي الرعاية الصحية و / أو التعليمات و / أو خطة العلاج والتوصيات.
16. الحفاظ على ممتلكاتهم الخاصة أثناء تلقي أي رعاية صحية.
17. أن تكون خاضعاً للمساءلة وقبول الالتزامات المالية المرتبطة برعايتك التي تقدمها المنشأة.